

## MENÜBUCHUNG MICA HILFE

Neue Registrierung (auch 2. bis 4. Klasse!) unbedingt sofort vornehmen!!! In jedem neuen Schuljahr muss eine neue Registrierung vorgenommen werden!

Nach der Registrierung MUSS bitte in 1. bis 3. Ganztagsklasse Folgendes unbedingt angeklickt werden:

**GTS SCHÜLER:INNEN (1. -3. Klasse) FÜR DAS GESAMTE SCHULJAHR BUCHEN (NICHT tageweise!!!)**

### Wie wähle ich mein gewünschtes Menü?

Bei einer Buchung für das gesamte Schuljahr haben Sie die Bestellung schon für Menü 1 oder Menü 2 für die gesamte Dauer durchgeführt. Wenn ihr Kind z.B. „normal“ isst, buchen Sie bitte für das gesamte Schuljahr Menü1. Somit ist das Mittagessen für die gebuchten Tage gesichert. Sobald der Speiseplan online ist (mindestens 4 Wochen im Voraus) haben Sie immer die Möglichkeit, von Menü 1 auf Menü 2 (oder umgekehrt) zu wechseln, wenn die Speise ihrem Kind besser schmeckt. Durch die Änderung von Menü 1 auf Menü 2 (oder umgekehrt) entsteht keine Doppelbuchung!

### Wann ist der Speiseplan online?

Der Speiseplan ist mindestens 4 Wochen im Voraus online.

### Ihr Kind kann die Portion nicht fertig essen.

Dafür bringt das Kind einen entsprechenden Behälter mit (Plastikbehälter mit dichtem Verschluss!) und nimmt den Rest mit nach Hause. Da wir den Klimaschutz sehr ernst nehmen, möchten wir dadurch vermeiden, dass das Restessen im Mülleimer landet. Es ist aber auch möglich, sich bei der Essensausgabe vorerst eine halbe Portion (kleiner Teller) zu nehmen und dann noch einmal die andere Hälfte zu holen.

### Ich möchte nur für einzelne Tagen bestellen?

Das ist **NUR** in den 4. Ganztagsklasse und in Halbtagesklassen möglich, die extra essen gehen.

### Ich möchte mein gewähltes Menü ändern?

Wenn Sie von Menü 2 auf Menü 1 (oder umgekehrt) wechseln, wird automatisch das vorher gewählte Menü storniert. Es entsteht somit keine Doppelbuchung.

### Ist eine Bestellung auch ohne Teilnahme an der Tagesbetreuung möglich?

Die BESTELLUNG des Mittagessens ist für ALLE Schülerinnen/ und Schüler, auch außerhalb der GTS möglich.

### Datensicherheit

Alle Eingaben werden verschlüsselt. Aus diesem Grund werden alle Daten mit Ende des Schuljahres gelöscht. Genauere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### Wie bestelle ich für das ganze Monat/Semester/Schuljahr in der 4. Klasse?

Durch Anklicken eines bestimmten Wochentags (zB "MO") in der oberen Leiste werden alle "Montage" gebucht. Dasselbe gilt auch für die Kalenderwoche ("KW") in der Seitenleiste.

### Bestätigung meiner Bestellungen

Bitte beachten Sie, dass bei der Bestellung von Mittagsmenüs KEINE zusätzliche Bestätigung per E-Mail versandt wird. Die bestellten Mittagessen können Sie jederzeit in der Übersicht bzw. unter dem Menüpunkt "Menüs" einsehen.

### Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt für alle Schüler (Personen/Kunden) bargeldlos. Der errechnete Betrag wird monatlich (im Nachhinein) von Ihrem Konto abgebucht. Die Bankverbindung ist für das gesamte Schuljahr nur einmalig einzugeben. Sollte die Abbuchung nicht möglich sein, werden die anfallenden Bankspesen, sowie eine Aufwandsgebühr von €10,00 an Sie weiterverrechnet.

### Wann, bzw. wie lange kann ich Menüs ändern?

Menüänderungen sind bis Donnerstag der Vorwoche, bis 10:00 Uhr möglich. Danach schließt sich das Zeitfenster des Systems automatisch. Bis zum oben genannten Zeitpunkt können Sie die Menüs jederzeit ändern. Hinweis: durch Wechsel von Menü 2 auf Menü 1 (oder umgekehrt) wird automatisch das vorher gewählte Menü storniert.

### Abwesenheiten

ABWESENHEITEN im Rahmen von Schulprojekten oder schulfreie Tage werden von den betreffenden Lehrkräften gemeldet. Abwesenheiten, die nur ihr Kind betreffen, müssen Sie selbst rechtzeitig vornehmen. Ansonsten wird das Menü verrechnet. Nachträglich kann nichts mehr rückvergütet werden!

### Ich esse kein Schweinefleisch oder kein Rindfleisch.

Bei Verzicht auf bestimmte Fleischsorten müssen Sie das entsprechende Menü selbst wählen! Beachten Sie dazu die jeweiligen Bezeichnungen bei den Menüs! Aber trotzdem GANZJAHRESBUCHUNG machen!!!

### Krankheit/Stornierung des Mittagessens

Im Krankheitsfall ist eine Stornierung bis 23:59 Uhr des Vortages über das Buchungsprogramm möglich. Klicken Sie auf "alle Buchungen verwalten" hier haben Sie die Möglichkeit den gewünschten Tag zu stornieren. Leider ist eine kurzfristige Stornierung am gleichen Tag in der Früh nicht mehr möglich. Sie können aber das Menü Ihres Kindes zwischen 12:00 und 14:00 jederzeit persönlich abholen oder einem anderen Kind mitgeben.

Bei Fragen oder Wünschen bitten wir Sie, sich gleich an Mica-Catering zu wenden (Kontakt auf der Homepage oder am Schulplaner).